

ALGEMENE VOORWAARDEN

Sanders Gifts

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Sanders Gifts: de onderneming Sanders Gifts, gevestigd te (3904 EK) Veenendaal aan het adres Binnenronde 3A, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70222843;
2. Klant: de (rechts)persoon die Producten koopt bij Sanders Gifts;
3. Partijen: Sanders Gifts en de Klant gezamenlijk;
4. Overeenkomst: de overeenkomst op basis waarvan de Klant Producten koopt bij Sanders Gifts en die tot stand komt via de Website van Sanders Gifts;
5. Product(en): alle producten die op de Website van Sanders Gifts worden aangeboden, daaronder uitdrukkelijk begrepen relatiegeschenken en promotieartikelen;
6. Website: de website die is gepubliceerd op de domeinnaam sandersgifts.nl, sanderszomerpakket.nl, sanderskerstpakket.nl en Sanderskerstpakket.nl (dan wel met een andere extensie) welke is uitgegeven door en eigendom is van Sanders Gifts;
7. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden die zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70222843.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod op de Website en iedere aankoop van de Klant bij Sanders Gifts.
2. Sanders Gifts mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen en/of aanvullen, waardoor deze Algemene Voorwaarden bij nieuwe aankopen van de Klant anders kunnen zijn.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Het kan voorkomen dat Sanders Gifts niet altijd strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt. Dit betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Sanders Gifts het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te verlangen.
5. Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. Daarnaast zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een nieuwe bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3. Aanbod en Overeenkomst

1. Sanders Gifts biedt op haar Website verschillende Producten aan. Een aanbod vervalt als de Producten tussentijds niet meer beschikbaar zijn.
2. Mocht op de Website van Sanders Gifts een fout staan vermeld, dan kan de Klant Sanders Gifts niet aan een fout houden als de Klant wist of had kunnen weten dat er sprake was van een vergissing of verschrijving.
3. De inhoud van alle aangeboden informatie – zoals afbeeldingen, beschrijvingen of specificaties – blijven eigendom van Sanders Gifts. Daarnaast is alle aangeboden informatie – bijvoorbeeld met betrekking

tot kleur, eigenschappen en maten – zo nauwkeurig mogelijk maar niet bindend.

4. Tussen Sanders Gifts en de Klant komt een Overeenkomst tot stand op het moment dat de Klant akkoord is gegaan met deze Algemene Voorwaarden en de Klant het bestelproces op de Website van Sanders Gifts heeft afgerond.

Artikel 4. Gegevens en informatie

De Klant is verplicht om de gegevens die Sanders Gifts aangeeft nodig te hebben juist en volledig in te vullen en aan Sanders Gifts ter beschikking te stellen.

Artikel 5. Levering

1. De bestelde Producten worden bij het door de Klant opgegeven adres geleverd.
2. De levering van de overeengekomen Producten geschiedt Ex Works (INCOTERMS 2010), tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen. Dit betekent dat de levering plaatsvindt op het moment dat Sanders Gifts de Producten in het bedrijfspand van Sanders Gifts klaarzet voor transport. Het risico voor de Producten komt dan ook vanaf dat moment voor rekening en risico van de Klant.
3. Sanders Gifts heeft het recht om bepaalde leveringen te laten verrichten door derden.
4. Sanders Gifts is gerechtigd om een bestelling met meerdere Producten in delen te leveren en de geleverde gedeeltes afzonderlijk te factureren.
5. Is voor de levering van bepaalde Producten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit geen fatale termijn. Sanders Gifts kan namelijk afhankelijk zijn van derden. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Sanders Gifts schriftelijk in gebreke te stellen. Dit betekent dat de Klant Sanders Gifts een redelijke termijn – minimaal 14 dagen – moet geven om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.
6. De Klant is verplicht de Producten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Als de Klant afname weigert, dan is Sanders Gifts gerechtigd de Producten op te slaan voor rekening en risico van de Klant. De Klant blijft in dat geval verplicht om zijn betalingsverplichting na te komen.
7. De Klant zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen van Producten.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Sanders Gifts in het kader van de Overeenkomst geleverde Producten worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud. Dit betekent dat de geleverde Producten eigendom blijven van Sanders Gifts totdat de Klant al zijn (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen.
2. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten mag de Klant niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.
3. De Klant moet steeds al hetgeen doen wat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Sanders Gifts veilig te stellen.
4. Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel andere rechten daarop willen vestigen of doen gelden,

ALGEMENE VOORWAARDEN

Sanders Gifts

dan is de Klant verplicht om Sanders Gifts daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

- Als Sanders Gifts zijn in dit artikel bedoelde eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Sanders Gifts om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Sanders Gifts zich bevinden en die Producten terug te nemen.

Artikel 7. Herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is niet van toepassing. De Klant kan Producten dan ook niet retourneren, tenzij Producten niet voldoen aan de Overeenkomst. In dat geval kan er een klacht worden ingediend conform artikel 11 (Garantie en klachten).

Artikel 8. Prijzen en betaling

- De op de Website vermelde prijzen zijn exclusief btw, verzendkosten en verpakkingskosten.
- Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Producten zijn geleverd, lonen en/of prijzen ten aanzien van grondstoffen of materialen een wijziging ondergaan, is Sanders Gifts gerechtigd om de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- De betalingsmogelijkheden zijn iDEAL, vooruitbetaling en op rekening. Sanders Gifts behoudt zich het recht voor om de betalingsmogelijkheid 'op rekening' niet voor alle bestellingen aan te bieden.
- Als de Klant kiest voor de betalingsmogelijkheid 'op rekening', dan is de Klant verplicht om het verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Als de Klant niet binnen 14 dagen volledig en tijdig heeft betaald, dan is de Klant in verzuim. De Klant moet in dat geval de wettelijke incassokosten en rente aan Sanders Gifts voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Sanders Gifts moet maken ter incasso van hetgeen de Klant ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de Klant.
- Sanders Gifts heeft het recht om de betalingen die de Klant aan Sanders Gifts voldoet eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opgebouwde rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.
- Sanders Gifts is gerechtigd om de levering van Producten op te schorten en/of te staken als de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.
- Bezwaren tegen de hoogte van een factuur moet de Klant binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk en onderbouwd aan Sanders Gifts kenbaar maken. Een klacht tegen de hoogte van de factuur schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

Artikel 9. Website en privacy

- Sanders Gifts stelt alles in het werk om de Website goed te laten functioneren en voortdurend toegankelijk te houden. Sanders Gifts kan dit alleen niet garanderen. Sanders Gifts rekent op begrip van de Klant tijdens mogelijke storingen op of onderhoud van de Website. De Klant kan Sanders Gifts in ieder geval niet aansprakelijk stellen voor de schade die de Klant lijdt

wegens het feit dat de Website van Sanders Gifts niet toegankelijk is.

- Sanders Gifts respecteert de privacy van de Klant en behandelt de ontvangen persoonlijke informatie vertrouwelijk. Daarbij neemt Sanders Gifts alle regels die staan vermeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in acht. Meer informatie over het privacybeleid van Sanders Gifts staat vermeld in de privacyverklaring op de Website van Sanders Gifts.
- Sanders Gifts treft maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik.
- De Klant kan altijd inzage vragen in de gegevens die Sanders Gifts over de Klant heeft opgeslagen. Uiteraard kan de Klant Sanders Gifts ook verzoeken om zijn gegevens te verwijderen.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

Sanders Gifts heeft, onverminderd zijn wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting, het recht de Overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering van zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten, indien een van de volgende gebeurtenissen intreedt:

- de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - Sanders Gifts na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede gronden geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - een verzoek tot verlening van – voorlopige – surseance ten behoeve van de Klant is ingediend;
 - een verzoek tot faillietverklaring ten behoeve van de Klant is ingediend;
 - ten laste van de Klant beslag is gelegd;
 - een tot ontbinding en/of liquidatie van de Klant strekkend besluit tot stand is gekomen;
- De Klant is verplicht om Sanders Gifts onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub a tot en met f bedoelde gebeurtenis.

Artikel 11. Garantie en klachten

- De garantie op geleverde Producten is beperkt tot de productgarantie zoals door de leverancier aan Sanders Gifts wordt verstrekt, tenzij anders wordt overeengekomen.
- De Klant is verplicht om de geleverde Producten direct nadat deze aan hem ter beschikking zijn gesteld te onderzoeken. Daarbij moet de Klant onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die Partijen zijn overeengekomen.
- Eventuele zichtbare gebreken moeten binnen 5 dagen na levering schriftelijk bij Sanders Gifts worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken moeten uiterlijk binnen 5 dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk bij Sanders Gifts worden gemeld. Iedere melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Sanders Gifts in staat is adequaat te reageren.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Sanders Gifts

4. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Sanders Gifts in staat is adequaat te reageren.
 5. Als van een gebrek later melding wordt gemaakt dan zoals vermeld in lid 3, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
 6. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur en afmeting – bijvoorbeeld met betrekking tot het aangeleverde logo door de Klant – van Producten vormen geen reden tot onthouding van goedkeuring door de Klant.
 7. Om een klacht te kunnen onderzoeken, dient de Klant het Product waarop de klacht betrekking heeft voor eigen rekening en risico aan Sanders Gifts ter beschikking te stellen.
 8. Ondanks de klacht is de Klant verplicht om aan zijn betalingsverplichting te voldoen. De klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde Producten.
 9. Indien komt vast te staan dat een klacht terecht is, dan zal Sanders Gifts – naar keuze van Sanders Gifts – het Product vervangen, herstellen dan wel de reeds betaalde vergoeding voor het betreffende Product aan de Klant terugbetalen.
 10. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten – waaronder onderzoekskosten – die daardoor voor Sanders Gifts zijn ontstaan, voor rekening van de Klant.
 11. Nadat de productgarantie van de leverancier is verlopen, is Sanders Gifts niet verplicht om een klacht in behandeling te nemen.
- gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Sanders Gifts en/of haar ondergeschikte(n).
3. Sanders Gifts is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van overmacht (artikel 12).
 4. Sanders Gifts is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Sanders Gifts is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
 5. Sanders Gifts is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:
 - a. onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik;
 - b. slijtage door normaal gebruik;
 - c. onjuist onderhoud;
 - d. plaatsing, bewerking en/of verwerking.
 6. Sanders Gifts kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Sanders Gifts aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
 7. Sanders Gifts is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 8. Indien Sanders Gifts aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Sanders Gifts te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Sanders Gifts in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
 9. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat gefactureerd is voor de Overeenkomst, althans voor dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 10. Een vordering tot schadevergoeding op Sanders Gifts vervalft indien deze niet binnen 12 maanden nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

Artikel 12. Overmacht

1. Sanders Gifts is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan – naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Sanders Gifts geen invloed kan uitoefenen en waardoor Sanders Gifts niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals ziekte of wanprestatie door leveranciers.
3. Sanders Gifts kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de Klant.
4. Als Sanders Gifts ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Sanders Gifts gerechtigd om het reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte te factureren. De Klant is verplicht om deze factuur te voldoen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Sanders Gifts is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt.
2. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Sanders Gifts

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Sanders Gifts partij is, is Nederlands recht van toepassing.
2. Tenzij de wet dwingend anders voorschrijft, zullen alle geschillen tussen Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Sanders Gift is gevestigd.
3. Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg een geschil op te lossen voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.